

LECSA supports local community events across Long Island. As part of our United Way commitment we also work with individuals and families without the ability or resources to pay for services.

WHY LECSA EAP?

As a labor related organization we are uniquely qualified to understand and meet the needs of covered union members and all employers, employees and their families, providing our personalized EAP/MAP services with compassionate, individualized care.

WHAT OTHERS ARE SAYING ABOUT LECSA

“Immediately after a workplace accident you responded to our critical incident providing sorely needed psychological aid & resources. Your presence and knowledge offered reassurance to our employees in a time of great need. Our members have benefitted greatly.”
Union President

“I was amazed that you were able to get my member into an addiction treatment program in less than 24 hours after he was told his insurance would not cover needed treatment. Two years later that member is thriving at work and is a different person on the job.”
Business agent

“Two days after Super-storm Sandy LECSA EAP was here on location in our community, providing emotional support and resources for our workers and residents to address immediate needs,” Administrator.

LECSA EAP/MAP

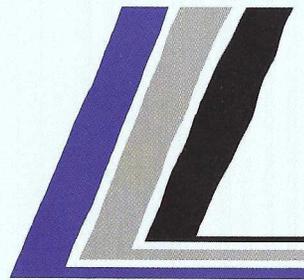
ABOUT US:

Founded in 1973 in conjunction with the labor movement on Long Island, the Labor Education Community Services Agency (LECSA-EAP) is a 501c3 not for profit Employee Assistance Program providing high quality EAP/MAP services to the LI workforce and their families. All services are strictly confidential. We pride ourselves on going the extra mile in support of quality care to meet the needs of our clients.

We are well versed in collective bargaining agreements and work closely with, employers, employees, union leadership and management in a variety of workplace settings to ensure quality, confidential care for all those seeking assistance. Whether you are an administrator, line worker, supervisor or shop steward, LECSA will provide the same confidential, high quality services.

CONTACT US:

Phone: 631.851.1295 / www.lecsa.org



**LABOR EDUCATION
COMMUNITY SERVICES
AGENCY, INC**

390 Rabro Drive
Hauppauge, N. Y. 11788
631-851-1295
631-851-1299 FAX



**LABOR
EDUCATION
COMMUNITY
SERVICES
AGENCY, INC**



EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM
Employee/Member Assistance Services

WHAT IS AN EAP OR MAP?

EAP's and MAPS are employee/member assistance programs that are sponsored by an employer or union and are designed to assist employees or members in addressing personal problems that may be impacting work performance or life functioning. Family members are also covered under the LECSA plan.

WHAT KIND OF ASSISTANCE IS AVAILABLE ?

LECSA can help you deal with many personal issues including but not limited to: alcohol or other drug and addiction issues, depression, anxiety and other mental health concerns, grief/loss, bereavement, stress, marital issues, elder care, parenting, legal, financial matters, healthcare, housing and more.

HOW DOES IT WORK?

A covered worker initiates a request by calling the EAP/MAP office to speak with a specialist. All calls are strictly confidential. Sometimes the issue or matter can be handled over the phone or the member may prefer a referral to a community provider. Other times an in depth evaluation is indicated & the member & clinician may decide together that a face to face appointment is the best approach to take, and will schedule a time to meet.

LECSA also provides short-term counseling in our offices which is an option to be discussed between the client and our EAP specialists during their initial session.

CAN LECSA HELP ME?

More than likely we can, call the office and speak to an EAP specialist directly and together in confidence, you will decide the best approach to deal with your issue. Depending on the situation and mutual agreement a face to face evaluation may be scheduled. If a referral to an external provider is determined to be the most appropriate option LECSA will refer to those providers that are in your insurance network and in reasonable proximity to your home or worksite, based on your preferences. Your involvement in the EAP program is strictly confidential to maximize trust and confidence.

CAN I GET HELP WITHOUT CALLING?

LECSA offers a confidential email option on our web site. Click on the members only tab then enter user ID **EAP4ME** and password **Wellness** to submit a confidential question.

WHAT ABOUT MY FAMILY?

LECSA services are available to your family members. We are flexible in our definition of family and we will gladly accommodate any relative or loved one in need.

HOW ABOUT URGENT MATTERS?

In the event of an emergency LECSA staff are reachable during non-business hours. Our answering service will contact us in the event of an urgent matter & we will respond as quickly as possible. Calls are answered during evening and overnight hours and on weekends.

DOES LECSA PROVIDE SPECIALIZED SERVICES?

Yes all staff members are licensed social workers with certifications and or specialization in employee assistance including: **Certified Employee Assistance Professional (CEAP).**

Alcohol/substance use: **Credentialed Alcohol and Substance Abuse Counselor (CASAC)**

We have staff authorized as **Impaired Driver evaluation providers** under the **NY State Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, Impaired Driver System** who can conduct the court ordered alcohol/drug use evaluations for those with a **DWI or impaired driving arrest.**

All clinical staff are qualified **Substance Abuse Professionals (SAP)** able to conduct the required evaluations for those employees covered under the **United States Department of Transportation (US DOT) Part 40 regulations** for workers in safety sensitive positions. Employees who have a positive DOT alcohol or drug test cannot begin or return to safety sensitive work until they have completed the two part **Substance Abuse Professional evaluation** and are deemed to be in compliance with the SAP recommendations.

On staff we have specialists trained in the use of **Eye Movement Desensitization & Reprocessing (EMDR)** a highly effective specialized treatment protocol designed to effectively work with those impacted by trauma such as **Post Traumatic Stress Disorder** or other related issues. With **EMDR dramatic results** are common and participants are often restored to **optimal functioning** after just a few sessions.

LECSA apoya eventos comunitarios locales en Long Island. Como parte de nuestro compromiso con United Way, también trabajamos con personas y familias que no tienen la capacidad o los recursos para pagar los servicios.

¿POR QUÉ LECSA EAP?

Como una organización relacionada con el trabajo, estamos excepcionalmente calificados para comprender y satisfacer las necesidades de los miembros sindicales cubiertos y todos los empleadores, empleados y sus familias, brindando nuestros servicios personalizados EAP/MAP con atención compasiva e individualizada.

LO QUE OTROS DICEN SOBRE LECSA

“Inmediatamente después de un accidente en el lugar de trabajo, ustedes respondieron a nuestro incidente crítico y brindaron la ayuda y los recursos psicológicos que tanto necesitaba. Su presencia y conocimiento ofrecieron tranquilidad a nuestros empleados en un momento de gran necesidad. Nuestros miembros se han beneficiado enormemente”.

Presidente del sindicato

“Me sorprendió que lograran que mi miembro ingresara en un programa de tratamiento de adicciones en menos de 24 horas después de que le dijeron que su seguro no cubriría el tratamiento que necesitaba. Dos años después, ese miembro está prosperando en el trabajo y es una persona diferente en el trabajo”.

Agente de negocios

“Dos días después de la súper tormenta Sandy, LECSA EAP estuvo aquí en nuestra comunidad, brindando apoyo emocional y recursos para que nuestros trabajadores y residentes abordaran las necesidades inmediatas,” Administrador.

LECSA EAP/MAP

SOBRE NOSOTROS:

Fundada en 1973 junto con el movimiento laboral en Long Island, la Agencia de Servicios Comunitarios de Educación Laboral (LECSA-EAP) es un Programa de Asistencia al Empleado 501c3 sin fines de lucro, que brinda servicios EAP/MAP de alta calidad a la fuerza laboral de LI y sus familias. Todos los servicios son estrictamente confidenciales. Nos enorgullecemos de hacer un esfuerzo adicional en apoyo de una atención de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Conocemos bien los acuerdos de negociación colectiva y trabajamos en estrecha colaboración con los empleadores, los empleados, los líderes sindicales y la gerencia en una variedad de entornos laborales, para garantizar una atención confidencial y de calidad para todos aquellos que buscan asistencia. Si usted es un administrador, un trabajador de línea, un supervisor o un enlace sindical, LECSA le brindará los mismos servicios confidenciales y de alta calidad.

CONTÁCTENOS:

Teléfono: 631.851.1295 / www.lecsa.org



LABOR EDUCATION
COMMUNITY SERVICES
AGENCY, INC

390 Rabro Drive
Hauppauge, N. Y. 11788
631-851-1295
631-851-1299 FAX



**LABOR
EDUCATION
COMMUNITY
SERVICES
AGENCY, INC**



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO
Servicios de asistencia para empleados/miembros

¿QUÉ ES UN EAP O MAP?

Los EAP y MAP son programas de asistencia para empleados/miembros patrocinados por un empleador o sindicato y están diseñados para ayudar a los empleados o miembros a abordar problemas personales que pueden afectar el rendimiento laboral o el funcionamiento de la vida. Los miembros de la familia también están cubiertos por el plan LECSA.

¿QUÉ TIPO DE ASISTENCIA HAY DISPONIBLE?

LECSA puede ayudarle a lidiar con muchos problemas personales que incluyen, entre otros: problemas relacionados con el alcohol u otras drogas y adicciones, depresión, ansiedad y otros problemas de salud mental, duelo/pérdida, luto, estrés, problemas matrimoniales, cuidado de ancianos, crianza de los hijos, asuntos legales, asuntos financieros, salud, vivienda y más.

¿CÓMO FUNCIONA?

Un trabajador cubierto inicia una solicitud llamando a la oficina de EAP/MAP para hablar con un especialista. Todas las llamadas son estrictamente confidenciales. A veces, el problema o asunto se puede manejar por teléfono, o el miembro puede preferir una derivación a un proveedor de la comunidad. Otras veces se indica una evaluación en profundidad y el miembro y el médico pueden decidir juntos que una cita cara a cara es el mejor enfoque a seguir, y programarán un horario para reunirse.

LECSA también brinda asesoramiento a corto plazo en nuestras oficinas, lo cual es una opción a discutir entre el cliente y nuestros especialistas de EAP durante su sesión inicial.

¿LECSA ME PUEDE AYUDAR?

Lo más probable es que podamos. Llame a la oficina y hable con un especialista de EAP directamente y, juntos, en confianza, decidirán el mejor enfoque para tratar su problema. Dependiendo de la situación y de mutuo acuerdo, se puede programar una evaluación presencial. Si se determina que una remisión a un proveedor externo es la opción más adecuada, LECSA se referirá a aquellos proveedores que están en su red de seguros y en una proximidad razonable a su hogar o lugar de trabajo, según sus preferencias. Su participación en el programa EAP es estrictamente confidencial para maximizar la confianza.

¿PUEDO OBTENER AYUDA SIN LLAMAR?

LECSA ofrece una opción de correo electrónico confidencial en nuestro sitio web. Haga clic en la pestaña de Solo para miembros y luego ingrese la ID de usuario **EAP4ME** y contraseña **Wellness** para enviar una pregunta confidencial.

¿QUÉ PASA CON MI FAMILIA?

Los servicios de LECSA están disponibles para los miembros de su familia. Somos flexibles en nuestra definición de familia y con gusto acomodaremos a cualquier pariente o ser querido que lo necesite.

¿QUÉ PASA CON LOS ASUNTOS URGENTES?

En caso de emergencia, el personal de LECSA está disponible fuera del horario comercial. Nuestro servicio de contestadora se pondrá en contacto con nosotros en caso de un asunto urgente y le responderemos lo más rápido posible.

Las llamadas se contestan durante las horas de la tarde y la noche y los fines de semana.

¿LECSA PROPORCIONA SERVICIOS ESPECIALIZADOS?

Sí, todos los miembros del personal son trabajadores sociales autorizados con certificaciones o especialización en asistencia al empleado, que incluyen: Profesional Certificado en Asistencia al Empleado (CEAP).

Consumo de alcohol/sustancias: Consejero Acreditado de Abuso de Sustancias y Alcohol (CASAC)

Contamos con personal autorizado como proveedores de evaluación de conductores ebrios, bajo la Oficina de Servicios de Alcoholismo y Abuso de Sustancias del Estado de Nueva York, Sistema de conductores ebrios, que pueden realizar evaluaciones de consumo de alcohol/drogas ordenadas por la corte para aquellos con un DWI (Conducción bajo la influencia) o un arresto por conducir ebrio.

Todo el personal clínico está compuesto de profesionales calificados en abuso de sustancias (SAP) capaces de realizar las evaluaciones requeridas para aquellos empleados cubiertos por las regulaciones de la Parte 40 del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (US DOT) para trabajadores en puestos sensibles a la seguridad. Los empleados que tienen una prueba de alcohol o drogas DOT positiva no pueden comenzar o regresar a un trabajo sensible a la seguridad hasta que hayan completado la evaluación profesional de abuso de sustancias de dos partes y se considere que cumplen con las recomendaciones de SAP.

Nuestro personal cuenta con especialistas capacitados en el uso de Desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares (EMDR), un protocolo de tratamiento especializado altamente efectivo, diseñado para trabajar de manera efectiva con las personas afectadas por un trauma como el trastorno de estrés postraumático u otros problemas relacionados. Con EMDR, los resultados dramáticos son comunes y los participantes a menudo recuperan su funcionamiento óptimo después de unas pocas sesiones.